<OS 1.0>

*Nota de Uso: Não há orientação processual dentro deste modelo que aparece em um estilo denominado InfoBlue. Este estilo tem um atributo de fonte oculta permitindo que você alterne se é visível ou oculto neste modelo. Use o menu Ferramentas do Word Opções Ver caixa de texto oculto para alternar esta definição. Uma opção similar existe para impressão Ferramentas Opções de impressão.*

# Introdução

# Posicionamento

## Declaração Problema

[Forneça uma descrição resumindo o problema a ser resolvido pelo projeto. O formato a seguir pode ser usado:]

|  |  |
| --- | --- |
| O problema da | Controle dos equipamentos muito demorado e caro devido a ser efetuado manualmente |
| afeta | Empresa |
| cujo impacto é | Perda de lucratividade |
| uma solução seria | Reduzir tempo e melhorar atendimento e controle no atendimento |

## Declaração de Posição do Produto

[Forneça uma sentença geral resumindo, no nível mais alto, a posição exclusiva que o produto pretende ocupar no mercado. O formato a seguir pode ser usado:]

|  |  |
| --- | --- |
| para | Empresa de manutenção |
| quem | Deseja invesirr em automação de ordem de serviço |
| o (pco3serviços) | Controle de ordem de serviço |
| que | Permite velocidade no atendimento e controle maior |
| ao contrário | Atendimneto por muitos funcionarios e papeis |
| O nosso produto | Reduz o custo com o pessoal envolvido na transação |

[A declaração de posição do produto comunica o objetivo do aplicativo ea importância do projeto para todo o pessoal envolvido.]

# Descrições das partes interessadas

## Resumo Stakeholder

| **Nome** | **descrição** | **responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Cliente | Empresa de manutenção | Utilizer o produto |

## Ambiente do usuário

[Detalhe o ambiente de trabalho do usuário-alvo. Aqui estão algumas sugestões:

Número de pessoas envolvidas na execução da tarefa? Isso está mudando?

A abertura de os exige 3 pessoas, um cliente e dois funcionários.

*Quanto tempo dura um ciclo de tarefa? Quantidade de tempo gasto em cada atividade? Isso está mudando?*

O tempo de atendimento leva em média 20 minutos, após vai reduzir para metade do tempo.

*Quaisquer restrições ambientais exclusivas: telefone celular, ao ar livre, durante o voo, e assim por diante?*

Não possui.

*Quais plataformas de sistema estão em uso hoje em dia? Plataformas futuras?*

Hoje é usado para windows, no future devere ter suporte a linux, e suporte e no minumo 3 navegadores de internet.

*Que outros aplicativos estão em uso? A sua aplicação precisa integrar com eles?*

Não precisa integrar com outro Sistema.

Este é o lugar onde extratos do modelo de negócio poderia ser incluído para descrever a tarefa e os papéis envolvidos, e assim por diante.]

ASD

# Visão geral do produto

## Necessidades e Recursos

[Evite design. Mantenha as descrições dos recursos em um nível geral. Concentre-se em capacidades necessárias e por que (não como) eles devem ser implementadas. Capture a prioridade das partes interessadas e de lançamento prevista para cada recurso.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **necessidade** | **prioridede** | **características** | **liberação Planejada** |
| Imprimir a ordem de serviço | 1 |  | 1.0 |
| Mostrar status do equipamento em manutenção | 2 |  | 2.0 |

# Outros Requisitos do Produto

[Em um nível alto, liste padrões aplicáveis​​, hardware ou requisitos de plataforma, requisitos de desempenho e os requisitos ambientais.

Definir as faixas de qualidade para desempenho, robustez, tolerância a falhas, usabilidade e características semelhantes que não são capturadas no Conjunto de Recursos.

Observe quaisquer restrições de design, restrições externas, suposições ou outras dependências que, se alterados, irá alterar o documento Visão. Por exemplo, um pressuposto pode indicar que um determinado sistema operacional estará disponível para o material de designadas para o produto de software. Se o sistema operacional não estiver disponível, o documento Visão terá de mudar.

Definir os requisitos de documentação específicos, incluindo manuais de usuário, ajuda on-line, instalação, rotulagem e requisitos de embalagem.

Definir a prioridade desses outros requisitos do produto. Inclua, se for útil, atributos como estabilidade, benefício, esforço e risco.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **exigência** | **prioridade** | **liberação Planejada** |
| Tipos diferentes de acesso para os usuários | 1 | 1.0 |